**Техническая спецификация**

**«Оказание услуг по бронированию и продаже железнодорожных и авиа проездных билетов для работников АО «Самрук-Энерго»**

1. **Предмет закупки:** Услуга по бронированию и продаже железнодорожных и авиа проездных билетов (Код ЕНС ТРУ: 522119.112.000000) (далее – Услуга).
2. **Объем оказываемых услуг**

*Таблица 1. Перечень работ (услуг)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Полное описание и требуемые технические и качественные характеристики оказываемых услуг** | **Ед.**  **изм.** | **Количество** | **Сроки оказания/выполнения**  **(***при наличии***)** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| 1 | Консультация по вопросам бронирования, выписке, возврату, переоформлению билетов. Консультация по расписанию международных и внутренних авиарейсов и движению поездов, тарифов и наличию мест. Бронирование, аннулирование брони и возврат выписанных билетов, переоформление и доставка железнодорожных/авиа билетов на внутренние и международные рейсы. Предоставление сервиса по Казахстану руководству Заказчика по ВИП залу. | Услуга | ***1*** | с 01.01.2021 года и по 31.12.2021 года |

1. **Место оказания услуг**

Услуги должны быть выполнены (оказаны) Заказчику по адресу: город Нур-Султан.

1. **Сроки оказания услуг**

С 01 января 2021 года по 31 декабря 2021 года

1. **Требования к закупаемой услуге:**

5.1. Поставщик предпринимает меры для минимизации расходов компании, ведет переговоры о снижении расходов с первичными поставщиками Услуг (авиакомпанией);

Поставщик доступен для бронирования авиа и железнодорожных билетов 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Поставщик:

* обеспечивает предоставление информации о рейсах и тарифах, о правилах воздушных и железнодорожных перевозок и правилах регламентирующих допуск пассажира к авиа и ж/д перевозке, оформление виз для представителей общества в страны зарубежья, предоставление консультации о порядке оформления виз, заполнения анкет, перечне необходимых документов, получение и продление виз, оформление визовых поддержек и т.п;
* осуществляет консультации по всем вопросам, касающимся Услуг, в т.ч. расписания авиарейсов, движения поездов, существующих маршрутах, тарифах и наличии мест;
* закрепляет персонального менеджера за компанией;
* осуществляет бесплатную доставку железнодорожного и авиа проездного билета в офис компании;
* поставщик подтверждает бронирование билета в течение двух часов с момента получения заявки от Заказчика;

Возврат билета:

Возврат билета осуществляется путем заявки  пассажира поставщику. Возврат денег за неиспользованный авиа и железнодорожный билет производится для компании по заявке.

5.2. **Требования к поставщику работ/услуг:**

* Наличие офиса- представительства в городах Нур-Султан и Алматы;
* Наличие агенстких соглашений с основными перевозчиками;
* Наличие VIP услуг аэропортов города Нур-Султан и Алматы (вылет/прилет без сопровождения/с сопровождением).

1. **Требования к потенциальному поставщику:** Потенциальный поставщик в составе заявки на участие в закупке должен предоставить сведения согласно приложению 1   
   к технической спецификации.

**Выписка авиабилетов производится после бронирования на основании заявки:**

* Удостоверение личности/паспорт пассажира;
* Электронный адрес сотрудника( пассажира) для отправки электронного билета.

Приложение № 1

к технической спецификации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ***Наименование*** | ***Ед. изм.*** | ***Количество*** | **Общее количество** | ***Стоимость за единицу, тенге без НДС*** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1 | услуги по бронированию и продаже проездных авиа билетов авиакомпании Air Astana за пределами РК **эконом класс** | авиабилет | 1 | 60 |  |
| 2 | услуги по бронированию и продаже проездных авиа билетов авиакомпании Air Astana за пределами РК **бизнес класс** | авиабилет | 1 | 25 |  |
| 3 | услуги по бронированию и продаже проездных авиа билетов авиакомпании Air Astana по РК **эконом класс** | авиабилет | 1 | 400 |  |
| 4 | услуги по бронированию и продаже проездных авиа билетов авиакомпании Air Astana по РК **бизнес класс** | авиабилет | 1 | 30 |  |
| 5 | Услуги по бронированию и продаже проездных авиа билетов авиакомпании Lufthansa **эконом класс** | авиабилет | 1 | 15 |  |
| 6 | Услуги по бронированию и продаже проездных авиа билетов авиакомпании Lufthansa **бизнес класс** | авиабилет | 1 | 15 |  |
| 7 | Изменение даты и времени вылета, маршрута, класса обслуживания на все авиакомпании | внутренний рейс | 1 | 400 |  |
| 8 | Оформление ж/д билета по РК | оформление | 1 | 80 |  |
| 9 | **VIP услуги аэропортов РК** |  |  |  |  |
| вылет в пределах РК | услуга | 1 | 10 |  |
| вылет за пределы РК | услуга | 1 | 10 |  |
| прилет в пределах РК | услуга | 1 | 10 |  |
| прилет за пределами РК | услуга | 1 | 10 |  |