**Приложение 2**

**к Закупочной документации**

**Техническая спецификация**

**«Услуги по доступу к Интернету»**

Код ЕНС ТРУ: 612042.100.000000

1. **Предмет закупки:**

Услуги по доступу к Интернету широкополосному по сетям беспроводным.

1. **Объем услуг:**

Услуги по доступу к Интернету должны предоставляться Исполнителем услуг на территории АО «Самрук-Энерго» (далее - Заказчика):

1. Пропускная скорость доступа к сети Интернет будет определяться Заказчиком по необходимости: от 50Мб/с до 200Мб/с.;
2. Техническое обслуживание IP-адресов: блок не менее из 32 адресов.
3. **Место оказания услуг:**

Услуги должны быть оказаны Заказчику по адресу: РК, г.Нур-Султан, пр.Кабанбай батыра 15А, БЦ Q, блок Б.

1. **Сроки оказания услуг:**

Начало оказания услуг – 01.01.2019 г., окончание – 31.12.2019 г.

1. **Требования к закупаемой услуге:**
   1. Услуги должны предоставляться по технологии беспроводных сетей;
   2. Услуги должны предоставляться качественно и в срок 24 часа в сутки 365 дней в году;
   3. Время устранения неисправностей должно определяться следующей таблицей (код проблемы должны определяться совместно дежурным инженером Исполнителя услуг доступа к сети Интернет и ответственным лицом со стороны Заказчика):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Описание неисправности** | **Время устранения** |
| 1 | Нет доступа из/в Интернет | 5 часов |
| 2 | Понижение скорости передачи данных, ведущее к периодическому пропаданию доступа | 4 часа |
| 3 | Понижение скорости передачи данных, не ведущее к пропаданию доступа | 5 дней |

* 1. Начало времени устранения неисправности должно считаться с момента, когда Исполнитель услуг доступа к сети Интернет принял заявку Заказчика о неисправностях и заканчивается, когда предоставление Услуг Заказчику будет возобновлено и сообщено об этом Исполнителю.
  2. Обмен информацией об обнаруженных неисправностях должно осуществляться по служебным телефонам, факсу или по электронной почте, с указанием времени г. Нур-Султан.